

## Das IMSM Portfolio

Neben ISO 9001 kann IMSM auch weitere Managementsysteme in Ihrem Unternehmen einführen:

- ISO 14001 Umweltmanagement
- ISO 45001 Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit
- ISO 20000 Informationstechnologie
- AS 9100 Luft- und Raumfahrt
- ISO/TS 16949 Automotive
- ISO 27001 Informations- und Datensicherheit

Kontaktieren Sie heute noch Ihren regional ansässigen IMSM-Vertriebsleiter für ein unverbindliches Informationsgespräch. Wir beraten Sie gerne, wie ISO-Normen Ihnen bei der Verbesserung Ihrer unternehmerischen Aufgaben helfen können.

Mit weltweit über 12.000 Zertifizierungen, einem „Full-Service“-Ansatz, der Ihnen den Weg zum Nachweis so einfach wie möglich macht, helfen wir Ihnen bei der Entwicklung und dem Aufbau eines profitablen Unternehmens.

## 10 Punkte, die für uns sprechen

- **Erfahrung:** Branchenübergreifend 12.000 erfolgreiche Zertifizierungen in über 20 Jahren.
- **Qualifikation:** Hochqualifizierte Lead-Auditoren nach IRCA. (International Register of Certificated Auditors)
- **Leistung:** Maßgeschneiderte Implementierung für Ihr Unternehmen.
- **Vertraulichkeit:** Ihre vertraulichen Daten sind bei uns in sicheren Händen.
- **Service:** Begleitung durch IMSM Auditoren von der Status quo Ermittlung bis zur Zertifizierung.
- **Schulung:** flexibel und individuell durch erfahrene IMSM-Trainer, im Festpreis enthalten.
- **Aus einer Hand:** komplette Implementierung der ISO-Normen durch IMSM.
- **Flexibilität:** Berücksichtigung von kundenindividuellen Voraussetzungen und Anforderungen.
- **All-inclusive:** inklusive Handbucherstellung durch IMSM.
- **Gebührenfestbetrag:** ISO-Implementierung zum Festpreis. Keine versteckten Kosten!

# ISO 9001

## Qualitätsmanagement



ÖT æk\ [ } æ o ã • { È {  
 Y ^àK, , È • { È { È^Ð

α UT Ö{ aP Qðæ È{ { -|ã^Ëdæ ^H Qi € | | Ö>••ã|{-È  
 Ö!{ æ^  
 ø^^ Ú@}^K€ €€€ € H €

ISO-Zertifizierung für  
 Wettbewerbsfähigkeit,  
 Unternehmenserfolg  
 und Qualität





## Herausforderung Qualität

Ziel eines jeden Qualitätsmanagementsystems ist die dauerhafte Verbesserung der Unternehmensleistung. Auch wenn in vielen Branchen Kunden den Nachweis eines zertifizierten Qualitätsmanagements fordern, ist die Einführung eines solchen Systems keineswegs Selbstzweck. Die Systematisierung, Definition sowie die Festlegung von Verantwortlichkeiten und Abläufen von bzw. für System-, Prozess- und Produktqualität muss eine elementare Herausforderung für jedes Unternehmen sein.

## ISO 9001 – Das Qualitätsmanagement

ISO 9001 ist die ultimative, weltweit anerkannte Norm für Qualitätsmanagement. Sie ist ein wichtiges Werkzeug zur Steigerung des Erfolgs Ihres Unternehmens, der Rentabilität und des Marktpotenzials. Die ISO 9001 bietet Unternehmen messbare Verbesserungen in ihren gesamten Geschäftsleistungen. Die Philosophie ist: Sage, was du tust. Tue, was du sagst. Beweise, dass du es getan hast.

## Warum zertifizieren?

Wenn Sie ...

- ein wichtiges Instrument zur Steigerung Ihres Unternehmenserfolges suchen,
- die Rentabilität verbessern wollen,

- kontinuierliche Leistungsverbesserungen durch ein strukturiertes und flexibles Rahmenwerk anstreben,
- Kunden haben oder gewinnen wollen, die ein zertifiziertes Qualitätsmanagement in Ihrem Unternehmen erwarten,
- Ihre Produktionssicherheit nachhaltig verbessern wollen,

dann bietet Ihnen eine Zertifizierung nach ISO 9001 Vorteile. Denn der Nachweis der ISO-Kriterien ist ein wesentlicher Beitrag zur Sicherung von Qualität, Wettbewerbsfähigkeit und Unternehmenserfolg.

## Wie wir vorgehen

### Status quo

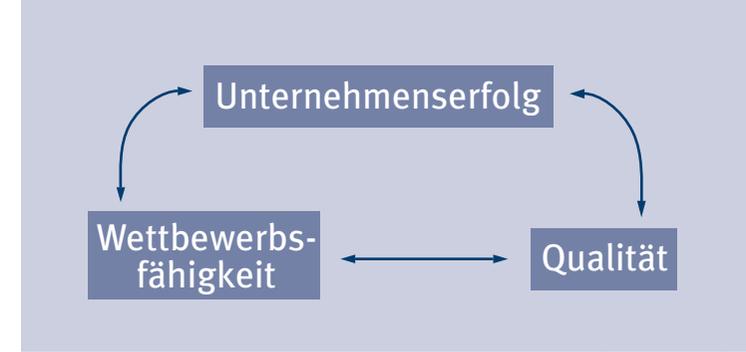
Unser Auditor führt eine GAP- bzw. Lückenanalyse durch. Dabei werden die internen Prozesse, Praktiken und Managementsysteme überprüft. Danach wissen Sie, wo Ihr Unternehmen im Vergleich zur ISO 9001 Norm steht.

### Erarbeitung von Qualitätskriterien

Auf Basis des Status quo entwickelt IMSM gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern für Ihre Organisation maßgeschneiderte Qualitätskriterien. Dies gewährleistet nicht nur ein umfassendes Verständnis für die Umsetzung der Qualitätskontrollen sondern schafft die Voraussetzungen zur Zertifizierung durch ein externes Audit.

### Erstellung eines Prozess- und Managementhandbuchs

Das Ergebnis der Optimierung ist die Erstellung eines Prozess- und Managementhandbuchs durch IMSM.



### Zertifizierung

Das externe Audit zur Überwachung der Unternehmenskonformität zu den ISO-Anforderungen wird durch IMSM begleitet. Sobald die Voraussetzungen für die Zertifizierung dokumentiert sind, wird Ihr Unternehmen durch eine geeignete Zertifizierungsorganisation mit einem Zertifikat ausgezeichnet.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen

- Kundenzufriedenheit durch beständige Lieferung von Dienstleistungen und Produkten erhöhen.
- Betriebskosten durch Effizienzsteigerung mit kontinuierlicher Verbesserung der Prozesse reduzieren.
- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit.
- Optimierung Ihres Marktpotenzials: Viele Beschaffungsspezifikationen beinhalten die Forderung einer Zertifizierung, um liefern zu dürfen.
- Verbesserung der Vertrauensbasis gegenüber Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten.
- Verbessertes Risikomanagement: Verbesserte Beständigkeit, Profitabilität und die Rückverfolgbarkeit von Produkten und Dienstleistungen.

ISO 9001 – Die Qualitätsnorm,  
die sofort Ihre Rendite erhöht