



ISO-Standards für Ihr Unternehmen



In den letzten zehn Jahren hat die globale ISO-Forschung eindeutig gezeigt, dass die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems signifikante und messbare Vorteile bringt. Es gibt Belege dafür, dass leistungsstarke Unternehmen sich bewusst für eine Zertifizierung entscheiden.

Diese Broschüre stellt vor, wie ISO-Standards jedes Unternehmen fördern können und somit einen Weg zu nachhaltigem Wachstum aufzeigen.



Vorteile der ISO-Standards

Bessere Managementkontrolle Erweiterung des Kundenstamms

- Die Implementierung von ISO 9001 beeinflusst die operative Leistung direkt und positiv.
- Die Leistungsverbesserung ist statistisch signifikant.
- Zeit, Geld und andere Ressourcen werden effizient genutzt.
- Wenn Manager die Umsetzung voll unterstützen, funktioniert der Prozess besser
- Die interne Motivation wird direkt beeinflusst und gestärkt.

- ISO-Zertifizierung ist heute entscheidend für das Wachstum in einem wettbewerbsintensiven Markt.
- Hochwertige Kunden wie der öffentliche Sektor oder größere Unternehmen, die bereits ihre Qualitätsmanagementsysteme (QMS) implementiert haben, fordern von ihren Lieferanten eine ähnliche Zertifizierung.
- Werbung für ein Unternehmen, das die ISO-Zertifizierung erhalten hat

Finanzielle Amortisation

- Es wurde gezeigt das Profitmargen 2–3-mal höher ausfallen als im Branchendurchschnitt
- Die Messung der Kapitalrendite (ROI) ergab, dass die Mehrheit der Unternehmen die Kosten für die Einführung einer ISO innerhalb von drei Jahren oder weniger wieder hereinholt
- Laufende Einsparungen wurden verzeichnet, als Unternehmen die Managementsysteme implementierten.
- Abfall- und Energiekosten wurden kontrolliert und reduziert
- Verbesserungen in der Effizienz helfen, die Gemeinkosten zu senken.

Data Source: IMSM Ltd Customer Research

IMSM, ISO Spezialist

IMSM unterstützt Unternehmen weltweit dabei, ISO- und andere international anerkannte Standards zu erreichen, die Effizienz zu verbessern und wertvollere Kunden zu gewinnen.

Seit fast 30 Jahren hat IMSM über 10.000 Unternehmen in allen Sektoren geholfen, folgende Standards zu erreichen:

- ISO 9001 (Qualitätsmanagementsysteme)
- ISO 14001 (Umweltmanagement)
- ISO 45001 (Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement)
- ISO 27001 (Informations- und Datensicherheit)

Wir garantieren Ihnen:

- Erfahrene Auditoren, die von IRCA oder einer gleichwertigen anerkannten Einrichtung ausgebildet und qualifiziert wurden
- Reibungslose Integration bestehender Systeme
- Ein leistungsstarkes Marketinginstrument
- Feste Gebühr für einfachere Budgetierung
- Beratungsunterstützung bei der Dokumentation
- Messbare Einsparungen

So funktioniert es:

Ein spezialisierter Auditor wird:

- Bestehende Verfahren bewerten
- Vorhandene Konformitäten identifizieren
- Lücken analysieren
- Geeignete Dokumentation vorbereiten
- Entwurf zur Genehmigung durch den Kunden bereitstellen
- Die Management-System-Dokumentation zur Zertifizierung vorlegen

ISO 9001 Qualitätsmanagementsystem

Basierend auf Ihren bestehenden Systemen zeigt ISO 9001, dass Sie Prozesse implementiert und dokumentiert haben, die den internationalen Standard erfüllen.

Nachgewiesene Vorteile sind unter anderem:

- Steigerung der Effizien:
- Vorteile in der Lieferkette
- Leistungsstarkes Marketinginstrument
- International respektierte und anerkannte Zertifizierung
- Potenzielle Einsparungen von 15-20%
- Praktische Unterstützung bei Dokumentationen und Handbücherr





ISO 14001 Umweltmanagementsystem

Was der Umwelt zugutekommt, kommt auch dem Unternehmen zugute. Die ISO 14001-Zertifizierung zeigt, dass Sie ein Umweltmanagementsystem (UMS) implementiert haben, was zu folgenden Vorteilen führt:

- Einsparungen bei Energie und Materialien
- Geringere Distributionskosten
- Reduzierte Kosten für die Abfallentsorgung
- Unterstützung von Lieferkettenrichtlinien
- Verbesserte Effizienz und Motivation

• Verbessertes Unternehmensimage



ISO/IEC 27001 Information Security

ISO/IEC 27001 ist ein Managementsystem, das eine Vielzahl von Bedrohungen für Unternehmensinformationen identifiziert, verwaltet und minimiert. Durch ISO/IEC 27001 können Sie:

- Die vertraulichen Informationen Ihrer Kunden schützer
- Identifizierung von Bereichen mit potenziellen Verlusten
- Verzögerungen und Ausfallzeiten reduzierer
- Sicherstellen, dass Mitarbeiter sich ihrer Verantwortlichkeiten bewusst sind
- Eine Sorgfaltspflicht nachweiser
- Präventivmaßnahmen einrichter
- Ihr geistiges Eigentum schützen
- Einen Rahmen für die Einhaltung rechtlicher Vorschriften bieten



ISO 45001 Arbeitsschutzmanagement

Unfälle können jederzeit passieren und langfristige Folgen für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter haben. Durch die Erreichung dieses Standards erlangen Sie:

- Geringeres Risiko der Strafverfolgung
- Schnellere Abschluss von Ausschreibungen
- Potenziell reduzierte Versicherungsprämier
- Vorteile in der Lieferkette
- Weniger Ausfallzeiten und Verzögerungen
- Schutz f
 ür Ihre Mitarbeiter

Andere Standards, die IMSM implementieren kann, umfassen:

ISO/IEC 20000-1	Informationstechnologiemanagement
ISO 22301	Geschäftskontinuitätsmanagement-System
ISO 22000	Managementsystem für Lebensmittelsicherheit
AS 9100	Managementsystem für Luft- und Raumfahrt
ISO/IEC 17025	Laborkompetenz
ISO 13485	Medizinische Produkte
IATF 16949	Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie
ISO 50001	Energiemanagementsystem
ISO 22716	Kosmetik GMP

Zertifizierung - Nachweis der Unternehmensleistung

Nachdem Sie Ihre erstklassige ISO-Beratung durch die IMSM erhalten haben, ist es nun an der Zeit, Ihre Zertifizierung zu erlangen. Sie benötigen eine unabhängige Zertifizierungsstelle, die Ihr Managementsystem prüft. Ein Team von IRCA-geschulten und qualifizierten Auditoren wird Ihnen bewährte Verfahren und Verbesserungen für das von Ihnen gewählte ISO-Managementsystem vorstellen. Erst dann können sie Ihnen Ihr Zertifikat ausstellen. IMSM hat ein breites Branchennetzwerk und wird Sie beraten, um den optimalen Weg zur Zertifizierung zu finden. Dabei schlagen wir Ihnen die geeignetste Zertifizierungsstelle für Ihren gewählten Standard und Ihre geschäftlichen Anforderungen vor.

Die wesentlichen Anforderungen für die Zertifizierung sind:

- 1) Die Zertifizierung erfolgt gemäß dem ISO-Standard
- 2) Trained auditors are used
- 3) Due diligence is observed throughout the process

Für weitere Informationen zum Zertifizierungsprozess lesen Sie 'Fünf einfache Schritte zur ISO-Zertifizierung' auf unserer Website oder scannen Sie den QR-Code unten.





Interne Auditorenschulung -Der Schlüssel zur Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierung

Regelmäßige interne Audits sind entscheidend für ISO-konforme Managementsysteme. IMSM bietet Schulungen für interne Auditoren an, damit Ihr Personal interne Audits durchführen kann und die Aufrechterhaltung der Zertifizierung vereinfacht wird.

Was werde ich lernen?

Erfahrene Trainer werden Sie durch den Kursinhalt führen und Ihnen Einblicke in jeden Standard geben, einschließlich Methoden zur Reduzierung von Abweichungen bei Ihrem jährlichen Überwachungsaudit. Der Kurs vermittelt Audit-Prinzipien durch interaktive Präsentationen, Workshops und Rollenspiele mit praktischen Beispielen und Fallstudien. Nach Abschluss erhalten Sie eine CPD-Zertifizierung, und die Kursmaterialien sind inklusive.

Wer sollte teilnehmen?

Unsere Kurse sind für Mitarbeiter aller Ebenen geeignet, die sich zur internen Auditor weiterschulen möchten, darunter:

Mitarbeiter, die für interne Audits verantwortlich sinc

Personal, das für die Effizienz der Einheit verantwortlich ist

Jeder Mitarbeiter/Auditnehmer, der den Auditprozess verstehen möchte

Warum sollte ich einen geschulten internen Auditor haben?

Ein ISO-zertifiziertes Unternehmen benötigt einen geschulten internen Auditor aus mehreren Gründen: :

- Einhaltung der ISO-Standards: Ein interner Auditor gewährleistet die Einhaltung und trägt durch regelmäßige interne Audits zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung bei.
- Identifizierung von Abweichungen: Interne Auditoren k\u00f6nnen Abweichungen identifizieren und empfehlen Korrekturma\u00dfnahmen, wenn das Unternehmen die Anforderungen des Standards nicht erf\u00fcllt.
- Kontinuierliche Verbesserung: Geschulte interne Auditoren k\u00f6nnen Verbesserungspotenziale identifizieren, die langfristig zu Kosteneinsparungen und einer verbesserten betrieblichen Effizienz f\u00fchren k\u00f6nnen.

Für welche Standards bieten Sie Schulungen an?

Wir bieten die folgenden CPD-zertifizierten Schulungskurse an:

• ISO 9001

ISO 22301

ISO 27001

ISO 5000

ISO 4500²

ISO 22716

ISO 14001

- AC 0100
- Integrierte Managementsysteme
- ISO 2000

ISO 13485

Welche Vorteile bietet ein geschulter interner Auditor?

- Lernen Sie erstklassige Audit-Techniken von unseren IRCA-qualifizierten Auditoren, die über umfangreiche Branchenerfahrung verfügen.
- Zugang zu Beispielberichten und Dokumentationen für die kontinuierliche Weiterentwicklung und dauerhafte Einhaltung Ihrer ISO-Standards.
- Ausgewogene Schulungen, die sich auf Audit-Standards und effektive Prozesse konzentrieren, können die Produktivität steigern und teure Fehler reduzieren.
- Zeigen Sie Ihrem Arbeitsumfeld, Ihren Mitarbeitern und Ihren Kunden durch kontinuierliche Verbesserung, dass Sie international anerkannte Qualitätsstandards erfüllen.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um einen geeigneten ISO-Kurs für Sie und Ihr Team zu finden.



IMSM GmbH

Fritz-Vomfelde-Straße 34 40547 Düsseldorf

Tel: 0800 477 22 33

Email: kontakt@imsm.com

