



ISO/IEC 20000 : 2018

Informationstechnologie

WAS IST ISO/IEC 20000-1:2018?

ISO/IEC 20000 ist die internationale IT-Service-Management-Norm für IT-Unternehmen und ermöglicht, dass die IT-Service-Management-Prozesse auf die Bedürfnisse des Unternehmens, seiner Kunden und internationaler Best-Practices abgestimmt sind. Die ISO/IEC 20000-Zertifizierung beweist, dass ein Unternehmen über die notwendigen Kontrollen und Verfahren verfügt, um kostengünstige, qualitativ hochwertige IT-Dienstleistungen zu erbringen.

WER BRAUCHT ISO/IEC 20000?

ISO/IEC 20000 betrifft jedes Unternehmen, das auf IT-Dienstleistungen angewiesen ist, insbesondere interne IT-Dienstleister wie IT-Abteilungen oder externe IT-Dienstleister wie IT-Outsourcing-Unternehmen.

IT ist heute eine wesentliche operative Funktion für fast jedes Unternehmens. Zunehmend werden Bedenken hinsichtlich interner und ausgelagerter IT-Dienstleistungen geäußert, die die tatsächlichen Bedürfnisse von Unternehmen und Kunden nicht erfüllen. ISO/IEC 20000 IT-Service-Management ermöglicht es einem Unternehmen nachzuweisen, dass es Best-Practices erfüllt, die zusätzlich von einem unabhängigen Dritten geprüft wurden.

“IMSM ist sehr praxis-orientiert und führt Sie durch den Prozess. Wir haben immer noch unseren IMSM-Mentor bei unseren Management-Bewertung Meetings. Er ist der Beste und herausragend in seiner Beratung.”

Dawn M.

VORTEILE VON ISO/IEC 20000

ISO/IEC 20000 hilft Ihrem Unternehmen, sein IT-Service-Management zu fördern, seine Dienstleistungen zu verbessern und die Fähigkeit zu demonstrieren, Kundenanforderungen zu erfüllen. Zusätzliche Vorteile einer effektiven ISO / IEC 20000 sind enorm und können für Ihr spezifisches Unternehmen einzigartig sein. Sie können Folgendes umfassen:

- Erhöhte Kundenzufriedenheit und effektive Kostenkontrolle: Bereitstellung des vereinbarten Dienstleistungsniveaus der Kunden/Anwender
- Neugeschäft gewinnen und Marktanteile steigern: Zertifizierung ist ein Wettbewerbsvorteil
- Vertrags- und Ausschreibungsanforderungen einfach und schnell erfüllen: externe Dienstleister können schneller auf Ausschreibungen reagieren und gewinnen mehr Vertragssicherheit
- Kompatibilität: ISO/IEC 20000 ist kompatibel mit ITIL, COBIT und anderen IT-Service-Normen (und kann darauf abgebildet werden)
- Sicherstellen, dass die Mitarbeiter effizient arbeiten und die Stakeholder Vertrauen haben: IT-Servicemitarbeiter sind sich über ihre Verantwortlichkeiten im Klaren, was zu einer verbesserten Moral, Effektivität und Arbeitsleistung führt
- Demonstrieren Sie Ihr Engagement für kontinuierliche Verbesserung mit einem klaren Fokus auf die Verbesserung von Systemen und Verfahren
- Geringere Kosten und Zeitersparnis für den Kunden: die Zertifizierung kann die Notwendigkeit von Lieferantenaudits reduzieren, die Kosten für den Kunden senken und Störungen für den Lieferanten eindämmen

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

Neben ISO/IEC 20000 hinaus kann IMSM für Ihr Unternehmen eine Reihe von anderen kompatiblen Managementsystemnormen implementieren, die die Entwicklung und das Wachstum Ihres profitablen Unternehmens durch Auditeffizienz, Konsistenz und kontinuierliche Verbesserung unterstützen.

IMSM bietet auch ein- und zweitägige Schulung für interne Auditoren sowie eine Reihe von weiteren Dienstleistungen an.

Wenn Sie das Ergebnis Ihres Unternehmens verbessern, den Umsatz steigern, das Geschäftsrisiko reduzieren und Ihren Wettbewerbsvorteil steigern könnten - und dies noch alles gleichzeitig: Dann würden Sie das doch sicher tun, richtig?



Machen Sie den nächsten Schritt:
Fordern Sie Ihr unverbindliches,
individuelles Angebot zum
Festpreis noch heute an.