



ISO 9001 : 2015

Qualitätsmanagementsystem

WAS IST ISO 9001?

ISO 9001 ist die internationale Norm, die die Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem eines Unternehmens (QMS) definiert. Das QMS eines Unternehmens umfasst die Geschäftsrichtlinien, -verfahren und andere interne Anforderungen, die sicherstellen, dass die Kundenanforderungen zuverlässig erfüllt werden. ISO 9001 ist für alle Unternehmen, unabhängig von Branche oder Größe, Produkt- oder Dienstleistungsorientierung geeignet und umfasst wichtige Prozesse zur kontinuierlichen Verbesserung des Systems.

Durch Rationalisierung interner Prozesse nach den Bedürfnissen Ihres Unternehmens und den Best Practices der Branche kann ISO 9001 Ihre Rentabilität und Attraktivität für potenzielle Kunden und Geschäftspartner deutlich steigern. ISO 9001 ist mit Abstand das weltweit etablierteste Qualitätsmodell, das derzeit von mehr als 1 Million Unternehmen in 170 Ländern weltweit genutzt wird. ISO 9001 setzt nicht nur den Standard für Qualitätsmanagementsysteme, sondern auch für Managementsysteme im Allgemeinen.

ISO 9001 generiert eine kontinuierliche Leistungssteigerung, die durch ein strukturiertes, aber flexibles Framework für ein kundenorientiertes Qualitätsmanagementsystem angetrieben wird. Das QMS basiert auf 7 Prinzipien: Kundenorientierung, Führung, Motivation von Mitarbeitern, Prozessansatz, Verbesserung, evidenzbasierte Entscheidungsfindung und Beziehungsmanagement.

FÜR WEN IST ISO 9001 GEEIGNET?

Vorbei sind die Zeiten, in denen ISO 9001 ausschließlich mit reinen Industrieunternehmen oder nur mit großen Unternehmen assoziiert wurde. Bei IMSM haben wir bereits Unternehmen aller Größen und Branchen dabei geholfen, Qualitätsmanagementsysteme erfolgreich einzuführen und konstant zu halten. ISO 9001 konzentriert sich auf den Faktor Qualität, wovon jedes Unternehmen profitieren kann; daher ist ISO 9001 für jedes Unternehmen geeignet, das seine Arbeitsweise verbessern und die Rentabilität und Wettbewerbsfähigkeit steigern möchte. Der Vorteil von ISO 9001 ist, dass die Norm zu Ihrem Unternehmen passt, und egal, was Sie tun, ISO 9001 kann Ihnen helfen, es besser zu machen.

VORTEILE DER ISO 9001

Die Vorteile in ein Qualitätsmanagementsystem zu investieren sind enorm und können für Ihr spezifisches Unternehmen einzigartig sein. Sie können Folgendes umfassen:

- Verbesserte Prozesse und Effektivität
- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Reduzierte Betriebskosten
- Wettbewerbsvorteil
- Verbesserte Stakeholder-Beziehungen
- Internationale Referenz
- Externe und interne Anerkennung
- Verbesserte Arbeitsmoral
- Verbessertes Risikomanagement

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

ISO 9001 ist kompatibel mit anderen Normen und Vorgaben für Managementsysteme, wie z.B. ISO 45001 Arbeitsschutzmanagement und ISO 14001 Umweltmanagement. Die zwei Normen können nahtlos integriert werden, da sie viele Grundsätze teilen; insbesondere seit sich die 2015er Norm an der ISO-Richtlinie Annex SL als übergeordnetem Modell orientiert.

IMSM bietet auch ein- oder zweitägige Interne Auditor-Schulungen sowie eine Reihe von weiteren Dienstleistungen an.

“Insgesamt war es die Unterstützung und Anleitung von IMSM, zusammen mit den engagierten Bemühungen unserer Mitarbeiter.... Basierend auf dieser Erfahrung und den Erkenntnissen von IMSM wird unsere Geschäftstätigkeit sicherlich weiterhin die Norm ISO 9001:2015 einhalten.”

Steve B.

Wenn Sie das Ergebnis Ihres Unternehmens verbessern, den Umsatz steigern, das Geschäftsrisiko reduzieren und Ihren Wettbewerbsvorteil steigern könnten - und das alles noch gleichzeitig – würden Sie es bestimmt machen, oder?



Machen Sie den nächsten Schritt:
Fordern Sie Ihr unverbindliches,
individuelles Angebot zum
Festpreis noch heute an.