

IHR WEG ZUR ZERTIFIZIERUNG

ÜBER IMSM

Die IMSM GmbH mit Sitz in Düsseldorf bietet seit 2001 ISO-Zertifizierungen auf Vollservice-Basis für Unternehmen in ganz Deutschland an. Mit zusätzlichen Standorten in Hamburg und Stuttgart sowie einem Experten-Team, das bundesweit – auch in Ihrer Nähe – aktiv ist, sind wir bestens aufgestellt. IMSM hat weltweit über 30.000 Unternehmen dabei unterstützt, branchenspezifische ISO-Zertifizierungen zu erlangen. Das ist unser Fachgebiet. Unsere Auditoren bieten maßgeschneiderte, kosteneffiziente Lösungen, während unser internationales Expertenteam dafür sorgt, dass Sie ISO-Zertifizierungen schnell und unkompliziert erreichen und den ISO-Status aufrechterhalten. Wir nehmen Ihnen die harte Arbeit ab und sparen Ihrem Unternehmen wertvolle Zeit. Unser IMSM-Ansatz basiert auf einem zentralen Prinzip: **es einfach zu machen.**



Über **30** Jahre Erfahrung - Wir führen Unternehmen weltweit zum Erfolg



Über **30.000** erfolgreiche Umsetzungen und zufriedene Kunden



Vollständige Implementierung von über **16** verschiedenen Management-Systemen



In über **18** Länder vertreten und auf 5 Kontinenten aktiv



Mit Expertise in über **90** Branchen



IMSM wurde mit dem **5-Sterne** Status ausgezeichnet und für herausragende Qualität von der European Foundation for Quality Management (EFQM) anerkannt

IHRE REISE STARTET JETZT



„Durch die ISO 9001 Zertifizierung haben wir unsere Abläufe optimiert, Kosten gesenkt und die Kundenzufriedenheit gesteigert. Besonders die größeren Unternehmen schätzen diese Zertifizierung zunehmend, und die positive Rückmeldung bestätigt unseren Erfolg. Die Unterstützung von IMSM und ihrem Auditor ermöglichte einen reibungslosen Prozess und half uns, unsere internen Strukturen langfristig zu verbessern.“

Friedhelm Haase, Geschäftsführer,
Palettenfabrik Bassum GmbH



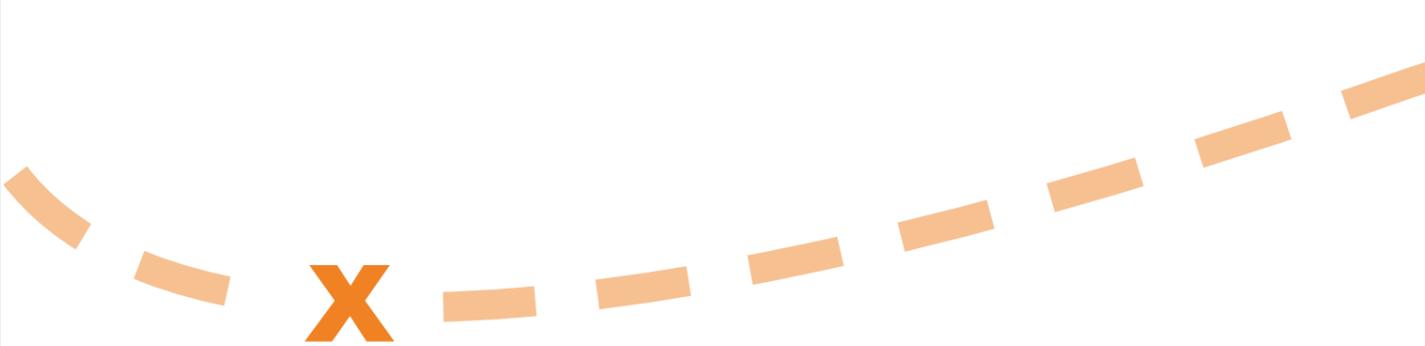
1.

WELCHER IST DER RICHTIGE STANDARD FÜR MEIN UNTERNEHMEN?

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt – und dieser Schritt besteht darin, zu wissen, wo Sie stehen und wohin Sie wollen. Das gilt auch, wenn Sie sich fragen, ob ein ISO-Management-System für Ihr Unternehmen geeignet ist.

ISO bietet eine breite Palette an Standards, die verschiedene Bereiche Ihres Unternehmens abdecken, darunter Umweltmanagement (ISO 14001), Informationssicherheit (ISO/IEC 27001) und Business Continuity (ISO 22301). Der erste Schritt auf Ihrer ISO-Reise ist, herauszufinden, welche Standards für Sie passen und wie sie Ihrem Unternehmen zugutekommen können.

ISO 9001	Qualitäts-Management-System
ISO 14001	Umwelt-Management-System
ISO 45001	Arbeitsschutz-Management-System
ISO/IEC 27001	Informations-Sicherheit Management-System
ISO/IEC 20000-1	IT-Service-Management-System
ISO 22301	Business Continuity Management-System
ISO 22000	Lebensmittelsicherheit-Management-System
AS 9100	Luft- und Raumfahrt-Industrie Management-Systeme
ISO/IEC 17025	Labor Kompetenz Management-System für die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlabore
ISO 13485	QM-Anforderungen für Medizinprodukte
IATF 16949	QM-Anforderungen für Automobilindustrie
ISO 50001	Energie-Management-System
ISO 22716	Kosmetik GMP
ISO 15189	Medizinische Labore
ISO 37001 (Canada only)	Anti-Korruption-QMS



X

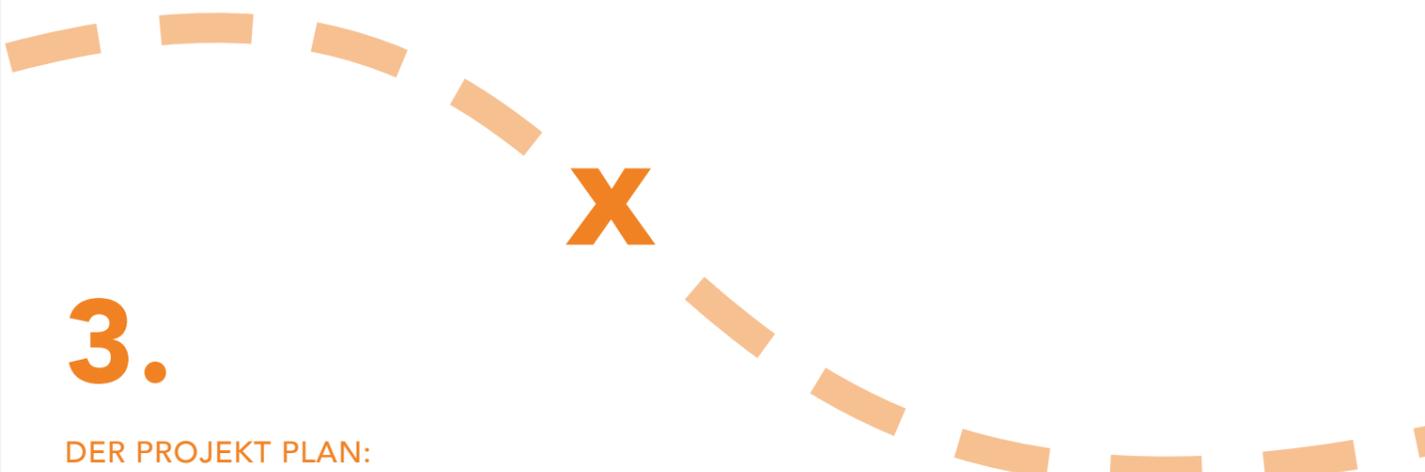
2.

DIE GAP-ANALYSE:

Eine der ersten Aufgaben, bei denen Ihr IMSM-Spezialist Sie unterstützt, besteht darin, Ihr aktuelles Management-System mit den Anforderungen des relevanten Management-System-Standards zu vergleichen. Dieser Prozess wird allgemein als Gap-Analyse bezeichnet.

Die Gap-Analyse ist eine eingehende Untersuchung in Form von Fragen und deckt alle Anforderungen des jeweiligen Standards ab. Ihr IMSM-Experte wird Ihre derzeitige Position in Bezug auf jede dieser Anforderungen feststellen und Empfehlungen geben, wo Verbesserungen notwendig sind.

Die Gap-Analyse dient dann als Grundlage für die Planung des Implementierungszeitplans und hilft dabei, potenzielle Kosten für die Umsetzung der Anforderungen zu berechnen. Zum Beispiel könnten Kosten für Umweltkontrollen, Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen oder IT-Software anfallen. Die Gap-Analyse gibt außerdem einen Überblick über geeignete Zeitrahmen für die Implementierung.



X

3. DER PROJEKT PLAN:

Bevor Sie mit der Planung beginnen, sollten Sie klären, wie Ihre Ziele mit den Projektergebnissen in Einklang stehen und einen Projektplan erstellen. Sie müssen in der Lage sein, Fragen zu beantworten wie:

- Wann soll das Projekt starten?
- Wann müssen oder möchten Sie es abschließen?
- Wie planen Sie dies in Ihrem Unternehmen und/oder der breiteren Öffentlichkeit zu kommunizieren?

Nach der Gap-Analyse haben Sie ein klareres Bild von Ihren aktuellen Geschäftsprozessen und wissen, wo Ihr Unternehmen im Hinblick auf die Anforderungen des ausgewählten Management-System-Standards steht. Ihr IMSM-Experte:in wird Sie durch diesen Prozess begleiten und sicherstellen, dass Sie Ihre Absichten klar an Ihre Mitarbeitenden kommunizieren, sodass alle Fragen gestellt werden können und sich das Team wohlfühlt.

Wie lange die Implementierung dauert, hängt von den Bedürfnissen Ihres Unternehmens, der Größe und Komplexität sowie dem gewählten Standard ab. Ihr IMSM-Spezialist wird Ihnen helfen, den Zeitrahmen realistisch einzuschätzen.

Ein weiterer wichtiger Schritt in der Planung ist die Festlegung der Verantwortlichkeiten im Team. Wer übernimmt die Projektleitung? Wer ist im Team? Indem Sie den Managementvertreter frühzeitig bestimmen, kann dieser gemeinsam mit Ihrem IMSM-Auditor den Projektplan ausarbeiten und die Bereiche festlegen, in denen besondere Ressourcen benötigt werden.

4.

SCHULUNG DER MITARBEITENDEN:

Ein wichtiger Bestandteil des Management-Systems ist, dass alle Mitarbeitenden ihre Rolle im Unternehmen verstehen und wissen, wie diese zur Effizienz des Systems beiträgt. Um dieses Verständnis zu fördern, biete IMSM maßgeschneiderte Trainings, die von Ihrem IMSM Experten geleitet werden. Manche Mitarbeitende haben einen direkten Einfluss auf das Management-System, andere weniger. Wir helfen Ihnen, diese gezielt zu kategorisieren und die passende Schulung anzubieten.

Ihr IMSM ISO-Spezialist stellt alle nötigen Schulungsnachweise zur Verfügung, um die Einhaltung der entsprechenden Standards zu belegen. Zudem unterstützt IMSM Sie bei Ihren zukünftigen Schulungsbedürfnissen.



5.

DOKUMENTATION:

Eine lückenlose Dokumentation ist das Herzstück jedes Management-Systems. Sie zeigt, wie Ihr Unternehmen die Anforderungen des Standards erfüllt, und liefert alle wichtigen Nachweise und Formulare, um die Konformität zu belegen. Ihr IMSM-Experte unterstützt Sie dabei, zentrale Bereiche oder Abteilungen (wie Einkauf, Produktion, Marketing, Transport und Lagerung) zu definieren und die Prozesse innerhalb dieser sowie ihre Zusammenhänge verständlich darzustellen – Diagramme und Prozessflusscharts machen dies besonders anschaulich.

Während der Implementierung erstellen Sie gemeinsam mit Ihrem IMSM-Auditor die notwendigen Verfahren, Dokumente und Formulare, um Ihr Managementsystem effektiv zu betreiben und aufrechtzuerhalten. Die strukturierte Verwaltung von Geschäftsunterlagen ist nach ISO unverzichtbar. IMSM zeigt Ihnen, wie Sie diese Anforderungen in die Praxis umsetzen und fest in Ihren Arbeitsalltag integrieren.



6.

SETZEN SIE IHR MANAGEMENTSYSTEM IN DIE PRAXIS UM:

Jetzt wird's ernst – mit Ihrer Dokumentation und den Schulungen können Sie Ihr Management-System vollständig umsetzen. Alle Mitarbeitenden sollten nach den festgelegten Prozessen und Arbeitsanweisungen arbeiten. Viele dieser Abläufe sind neu und können im Laufe der Zeit weiter optimiert werden, um perfekt zu Ihren Geschäftsanforderungen zu passen.

Binden Sie Ihr Management, interne Auditoren und Teammitglieder aktiv ein, um Prozesse zu prüfen und notwendige Verbesserungen oder Änderungen zu dokumentieren. Halten Sie Ihr erstes Management-Review-Meeting ab und werten Sie Informationen aus dem internen Auditprogramm (siehe Schritt 7), aktuelle Korrekturmaßnahmen sowie Monitoring- und Messergebnisse aus. Leiten Sie dann gezielte Korrekturmaßnahmen ein, um Herausforderungen zu beheben und Ihr System weiter zu verbessern.

Denken Sie daran: Management-Systeme erfordern eine saubere Dokumentation dieser Schritte. Ihr IMSM-Experte unterstützt Sie dabei, die Anforderungen effizient und problemlos zu erfüllen.



7.

PRÜFEN SIE IHR MANAGEMENT-SYSTEM (AUDIT):

Jedes starke Management-System braucht regelmäßige Checks, um Konformität, Effektivität und Verbesserungs-Potenziale aufzudecken – und genau dafür sind interne Audits da. Sie helfen Ihnen, den Puls Ihres Unternehmens zu fühlen. Diese Prüfungen, auch Auditprogramm genannt, werden über einen festgelegten Zeitraum durchgeführt.

Interne Audits sollten von geschulten Mitarbeiter übernommen werden, die unabhängig vom geprüften Bereich arbeiten. Wählen Sie Auditoren, die neugierig, analytisch und kommunikativ sind – mit guten Soft Skills wird jedes Audit noch wertvoller. Wichtig: Niemand sollte den eigenen Bereich prüfen!

Bevor Sie sich einem externen Audit stellen, müssen interne Audits nach den Vorgaben des Standards abgeschlossen sein. Geschulte Auditoren sorgen nicht nur für die Einhaltung des Standards, sondern liefern wertvolle Erkenntnisse, um Ihre Prozesse noch effizienter zu machen.

Mit IMSM sind Sie bestens vorbereitet: Ob Schulung Ihres Teams oder komplette Übernahme des internen Audits – wir haben die Lösung. Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie, wie wir Ihr Audit-Programm auf Erfolgskurs bringen!

8.

AUSWAHL ZERTIFIZIERUNGSSTELLE:

Eine der letzten Schritte auf Ihrem Weg zur ISO-Zertifizierung ist die externe Prüfung Ihres Management-Systems! Dazu brauchen Sie eine passende Zertifizierungsstelle. Wenn Sie sich noch nicht entschieden haben, hilft Ihnen Ihr IMSM-Spezialist gern weiter. Mit wertvollen Einblicken zu den besten Optionen finden Sie die Stelle, die perfekt zu Ihren Unternehmenszielen passt.

9.

VORBEREITUNG FÜR DAS ZERTIFIZIERUNGS-AUDIT:

Der Countdown läuft – jetzt heißt es, alles audit-fit zu machen! Informieren Sie Ihr Team, wann das Audit stattfindet und warum. Wichtig ist, dass alle offen und ehrlich auf die Fragen der Auditor:innen reagieren. Ihre Dokumentationen, Berichte und Formulare sollten vollständig, aktuell und leicht zugänglich sein. Prüfen Sie, ob alle relevanten Unterlagen unterschrieben, datiert und gut sichtbar platziert sind.

Auch Ihr Arbeitsumfeld sollte glänzen: Kontrollieren Sie Schwarze Bretter, Theken und Schränke auf unkontrollierte Dokumente, unkalibrierte Messgeräte oder nicht identifizierte Teile.

Keine Sorge – Ihr IMSM-Expert:in steht Ihnen zur Seite mit praktischen Tipps, damit Sie bestens vorbereitet und audit-sicher in die Prüfung gehen!

Schon gewusst?

Die Implementierung eines ISO-Standards zeigt Ihren Mitarbeitenden, Kunden und potenziellen Geschäftspartnern, dass Ihr Unternehmen eine dauerhafte Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung eingegangen ist.

Dieser Prozess wird als PDCA (Planen, Durchführen, Überprüfen, Handeln) bezeichnet.

Planen

Erfolgreiche Projekte beginnen mit einer starken Strategie! Setzen Sie sich klare Ziele, definieren Sie messbare Meilensteine und entwerfen Sie einen umsetzbaren Fahrplan, der Ihre Vision Realität werden lässt.

Durchführen

Von der Theorie in die Praxis – setzen Sie Ihre Pläne mit Entschlossenheit um und schaffen Sie ein solides Fundament für langfristigen Erfolg.

Überprüfen

Qualität ist kein Zufall – messen Sie die Ergebnisse, prüfen Sie die Wirksamkeit Ihrer Maßnahmen und schaffen Sie durch Managementreviews Transparenz und Engagement.

Handeln

Erkennen, handeln, verbessern – nutzen Sie Chancen zur Optimierung, korrigieren Sie Schwächen und bleiben Sie am Puls der Weiterentwicklung, um immer einen Schritt voraus zu sein.

IMSM ANSATZ

FESTPREIS:



IMSM – Ihr transparenter Partner:

Unsere ISO-Implementierung gibt es zum Festpreis – von Anfang an. Keine versteckten Kosten, keine bösen Überraschungen. Der Preis, den Sie sehen, ist auch der, den Sie zahlen.



FLEXIBLE IMPLEMENTIERUNG:

Die ISO-Implementierung mit IMSM wird individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten und passt sich Ihren spezifischen Anforderungen und Zeitplänen an.

EXPERTISE:



Unsere IMSM-Spezialisten sind von führenden, anerkannten Organisationen wie dem IRCA ausgebildet und bringen jahrelange Erfahrung aus verschiedenen Branchen mit. Sie liefern maßgeschneiderte Lösungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse und Ziele abgestimmt sind. Wissen ist Macht – und unser Team setzt dieses Wissen gezielt ein, um Lösungen zu entwickeln, die perfekt zu Ihren individuellen Anforderungen und Zielen passen.

RUNDUM-SERVICE:



IMSM übernimmt die vollständige Implementierung: Wir erstellen die nötige Dokumentation und integrieren das ISO-Rahmenwerk in Ihre bestehenden Systeme. Wir gestalten den Prozess für Sie so einfach wie möglich.

TRAINING:



IMSM bietet flexible Schulungen zur Ergänzung Ihrer ISO-Zertifizierung, durchgeführt von erfahrenen, IRCA-qualifizierten Trainern.



“Mit IMSM an unserer Seite haben wir den Prozess souverän gemeistert. Als Neulinge auf diesem Gebiet sparte uns die professionelle Begleitung nicht nur wertvolle Zeit, sondern gab uns auch das nötige Selbstvertrauen, den externen Auditoren bestens vorbereitet gegenüberzutreten.” - David S



ES EINFACH MACHEN:

Die Zusammenarbeit mit IMSM bietet klare Vorteile: Wir sind erprobt, zuverlässig und machen es einfach. Mit uns wissen Sie genau, was Sie erwartet – unser Vertrag umfasst nur eine Seite, ohne Kleingedrucktes oder langfristige Verpflichtungen.

Wir sind hier, um zu helfen, nicht um zu binden. Wir sind überzeugt, dass Sie langfristig von der Zusammenarbeit profitieren.

WAHL DES RICHTIGEN PARTNERS

Der Start in Ihre ISO-Reise kann herausfordernd sein – deshalb entscheiden sich viele Unternehmen dafür, mit Experten wie IMSM zusammenzuarbeiten. Die eigenständige Einführung eines ISO-Managementsystems ist oft zeitintensiv, kompliziert und weniger effektiv.

Wenn eine interne Person das Projekt leitet, fehlt es oft an Objektivität, was zu Verwirrung und Frust führen kann. Ein erfahrener ISO-Experte hingegen sorgt für eine schnelle, kosteneffiziente Zertifizierung und maximiert den Nutzen Ihrer Investition.

ISO-Spezialisten sind der Schlüssel zur erfolgreichen ISO-Zertifizierung – die Wahl des richtigen Partners ist daher entscheidend. Ein großer Vorteil einer Beratung ist, dass Ihr Team von der Expertise profitiert und wertvolle Kompetenzen aufbaut. **ISO ist eine wichtige Investition**, und mit einem erfahrenen Experten an Ihrer Seite schaffen Sie die perfekte Basis für langfristigen Erfolg.

IMSM unterstützt Sie in klar strukturierten Schritten durch den gesamten Prozess und hilft dabei, ISO-Standards fest in Ihrer Unternehmenskultur zu verankern. Die wichtigste Frage, die Sie Ihrem ISO-Spezialist stellen sollten, ist, wie ISO Ihr Unternehmen voranbringen und Ihre Geschäftsziele unterstützen kann. Die erfahrenen IMSM-Experten bringen Branchenexpertise aus zahlreichen Sektoren mit und erkennen während der Implementierung wichtige Verbesserungspotenziale, damit Ihre Zertifizierung echten Mehrwert schafft.



MEHR ZEIT fürs Wesentliche

Die Zusammenarbeit mit Experten spart Ihrem Unternehmen wertvolle Zeit. Bei IMSM übernehmen unsere Spezialisten die Erstellung Ihrer Management-System-Dokumentation, führen die Gap-Analyse durch und erledigen rund 75 % der Arbeit – so können Sie sich darauf konzentrieren, Ihr Unternehmen voranzubringen, statt sich im Tagesgeschäft zu verlieren.



MINIMIEREN SIE STRESS UND BELASTUNG IM TEAM

Nicht jedes Unternehmen hat die Möglichkeit, einen ISO-Experten einzustellen – oft werden diese Aufgaben Mitarbeitenden ohne spezielle Ausbildung übertragen. Das kann die Umsetzung komplizierter machen, da es ohne fachliche Grundlagen schwierig ist, neutral und effizient zu arbeiten. Außerdem bleibt die eigentliche Arbeit liegen, während der Fokus auf dem ISO-Projekt liegt. Mit einem ISO-Spezialist vermeiden Sie diesen Druck und schaffen Entlastung im Team.



BRANCHENERFAHRUNG

Kein ISO-Wissen im Team? Ein Experte bringt die nötige Erfahrung und hilft Ihrem Team, schnell auf den neuesten Stand zu kommen.



MIT ZUVERSICHT INS AUDIT

Starten Sie Ihr Drittanbieter-Audit mit Zuversicht – ein ISO-Experte hat alles für Sie vorbereitet und Sie bestens auf Erfolg eingestellt.



AUF ZIELKURS

Ihr ISO-Spezialist sorgt dafür, dass Ihr Team fokussiert bleibt und das Ziel im vorgegebenen Zeitrahmen erreicht wird.

NUTZEN SIE IHRE ZERTIFIZIERUNG

Eine ISO-Zertifizierung zeigt Ihr Engagement für höchste internationale Standards. Wenn Ihr Unternehmen zertifiziert ist, sollte Ihre Kundschaft und Lieferanten davon erfahren. IMSM hilft Ihnen, Ihren Erfolg sichtbar zu machen – ob durch PR-Material oder den perfekten Text für Ihre Website oder Broschüre. Wir sorgen dafür, dass Ihre Leistung glänzt!

IMSM hilft Kunden auf vielfältige Weise, ihre ISO-Zertifizierung zu präsentieren, darunter:

PRESSEMITTEILUNGEN:



Feiern Sie Ihre ISO-Zertifizierung mit einer kostenlosen PR-Mitteilung, die unser IMSM-Team für Sie erstellt – ob als kurze Pressemitteilung oder ausführliche Fallstudie.

WEBSITE NEWS:



Mit Ihrer Website haben Sie ein effektives Marketinginstrument. Ein kurzer News-Artikel mit Bild zieht Besucher an und betont Ihre Erfolge. IMSM liefert Ihnen den Text, der flexibel eingesetzt werden kann.

MARKETING:



Ist es Zeit, Ihre jüngste Errungenschaft zu teilen? Posten Sie ein kurzes Update oder Bild auf Facebook oder berichten Sie auf X über Ihre ISO-Erfahrungen. Vergessen Sie nicht, Ihre LinkedIn-Unternehmensseite zu aktualisieren und Ihre ISO-Zertifizierung in Unternehmensmaterialien, E-Mails und E-Mail-Signaturen zu erwähnen.

IMSM WEBSITE AND TWITTER:



Wir als IMSM stellen auf unserer Website die ISO-Erfolge unserer Kunden vor, inklusive Fallstudien und Logos. Diese teilen wir aktiv in unseren sozialen Medien. Möchten Sie Teil einer Fallstudie sein? Wir können Ihr Unternehmen sowohl auf unserer Website als auch in den sozialen Netzwerken promoten. Folgen Sie IMSM in den sozialen Medien.

Ihr IMSM Lead Auditor

Notizen:

IMSM GmbH

Fritz-Vomfelde-Straße 34
40547 Düsseldorf

Deutschland

Tel: +49 (0)800 477 22 33

Email: marketing@imsm.com



SCANNEN SIE HIER
FÜR UNSERE WEBSITE