IT-Service Management

ISO/IEC 20000-1 : 2018

Was ist ISO/IEC 20000-1?

In der heutigen digitalen Welt sind zuverlässige, qualitativ hochwertige und kosteneffiziente IT-Dienstleistungen unerlässlich.

ISO 20000-1 ist der internationale Standard für IT-Service-Management und unterstützt Unternehmen dabei, ihre IT-Services strukturiert, effizient und kundenorientiert auszurichten.

Ob internes IT-Team oder externer Dienstleister – mit ISO 20000-1 steigern Sie die Servicequalität, optimieren Prozesse und stärken das Vertrauen Ihrer Kunden und Partner.

Wer braucht ISO/IEC 20000-1?

ISO/IEC 20000-1 richtet sich an alle Organisationen, die auf IT-Dienstleistungen angewiesen sind – insbesondere an interne IT-Abteilungen sowie externe IT- und Outsourcing-Dienstleister.

IT ist heute ein zentraler Bestandteil nahezu jeder Unternehmensstruktur. Gleichzeitig wächst die Sorge, dass IT-Services – ob intern oder extern – nicht immer den tatsächlichen Anforderungen von Unternehmen und Kunden gerecht werden.

Mit ISO 20000-1 weisen Sie nach, dass Ihre IT-Services auf anerkannten Best Practices basieren und von unabhängiger Stelle geprüft wurden – für mehr Qualität, Transparenz und Vertrauen.

kontakt@imsm.com

imsm.com/de

Vorteile von ISO 20000-1

ISO/IEC 20000-1 hilft Ihnen, Ihr IT-Service-Management gezielt weiterzuentwickeln, die Qualität Ihrer Services zu steigern und Ihre Fähigkeit zur Erfüllung von Kunden-Anforderungen unter Beweis zu stellen. Die Vorteile einer wirksamen Umsetzung sind vielfältig. Dazu zählen:

- **Höhere Servicequalität:** Standardisierte Prozesse führen zu verlässlicheren, effizienteren und kundenorientierten IT-Services.
- **Optimierte Effizienz, reduzierte Kosten:** Durch klare Strukturen und gezielte Prozessoptimierung lassen sich Ressourcen besser planen und unnötige Ausgaben vermeiden.
- **Wettbewerbsvorteil**: Ein zertifiziertes IT-Service-Management stärkt Ihre Marktposition und kann bei Ausschreibungen ein entscheidendes Plus sein.
- **Kompatibilität:** ISO/IEC 20000 ist kompatibel mit ITIL, COBIT und anderen IT-Service-Normen (und kann darauf abgebildet werden)
- **Risiken minimieren:** Frühzeitiges Erkennen und systematisches Managen von IT-bezogenen Risiken erhöht die Betriebssicherheit und reduziert Ausfallzeiten.
- **Compliance sichern, Vertrauen gewinnen:** Einhaltung der regulatorischen und vertraglichen Anforderungen
- **Bessere Zusammenarbeit:** Klare Rollen, Verantwortlichkeiten und Prozesse verbessern die interne Kommunikation und fördern die Effizienz in IT-Teams.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** durch regelmäßige Überprüfung und Optimierung der IT-Prozesse

Weitere Dienstleistungen

Neben ISO/IEC 20000-1 kann IMSM auch weitere kompatible Managementsystemnormen implementieren, die durch effiziente Audits, Konsistenz und kontinuierliche Verbesserung das Wachstum und die Weiterentwicklung Ihres Unternehmens fördern.

IMSM bietet auch ein- und zweitägige Schulungen für interne Auditoren sowie eine Reihe von weiteren Dienstleistungen an.

> "IMSM ist sehr praxis-orientiert und führt Sie durch den Prozess. Wir haben immer noch unseren IMSM-Mentor bei unseren Management-Bewertung Meetings. Er ist der Beste und herausragend in seiner Beratung."
>
> Dawn M

Wenn Sie die Leistung Ihres Unternehmens steigern, den Umsatz erhöhen, Risiken minimieren und sich gleichzeitig vom Wettbewerb abheben könnten – wer würde da zögern?

Ergreifen Sie die Initiative und sprechen Sie noch heute mit einem unserer Experten.

Telefon: 0800 477 22 33
Mail: kontakt@imsm.com